

SÍNTESIS DEL SEMINARIO INTERNACIONAL GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS SEGUNDA EDICIÓN

refLa
A U S T R O

SEMINARIO
GESTIÓN
DE RIESGOS
FINANCIEROS
SEGUNDA EDICIÓN

CUENCA - 2025

UNIDOS
CRECEMOS

Síntesis del Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros

Un enfoque integral hacia la estabilidad financiera

J. Salvador Cortés-García, PhD

Autor de la síntesis

Docente Investigador – Universidad Técnica Particular de Loja

Mayo 2025, Cuenca, Ecuador

1. Introducción

La Red de Estructuras Financieras Locales del Austro (REFLA), a través de su área de formación continua "CRECEMOS", llevó a cabo la segunda edición del Seminario Gestión de Riesgos Financieros bajo el lema “Un enfoque integral hacia la estabilidad financiera”. Este evento académico se diseñó con el propósito de fortalecer el aprendizaje, la actualización y el desarrollo de competencias en la gestión de riesgos, respondiendo a las necesidades específicas del sector financiero popular y solidario, particularmente de las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador.

El seminario se desarrolló en dos jornadas presenciales, con conferencias magistrales dictadas por expertos nacionales e internacionales. Las sesiones combinaron teoría, normativa y casos reales, garantizando una aplicación práctica del conocimiento. La modalidad empleada priorizó el aprendizaje significativo mediante la interacción constante y la evaluación del impacto formativo en cada eje temático.

Dirigido a gerentes, oficiales y analistas de riesgo, así como a miembros de los consejos de administración y vigilancia, el evento proporcionó herramientas relevantes para enfrentar los desafíos actuales en la gestión integral de riesgos, promoviendo instituciones más sólidas, resilientes y alineadas con los estándares regulatorios.

2. Objetivos de aprendizaje

Al finalizar el seminario, los participantes fueron capacitados para:

- Identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos inherentes a sus instituciones, desarrollando sistemas de gestión alineados con la normativa vigente a nivel nacional e internacional.
- Implementar buenas prácticas en la gestión de riesgos dentro del sector financiero popular y solidario, fortaleciendo la sostenibilidad institucional.
- Aplicar enfoques preventivos en la gestión de crisis y eventos adversos, desde una perspectiva estratégica e integral.

El cumplimiento de estos objetivos busca no solo mejorar la capacidad técnica de los participantes, sino también consolidar una cultura organizacional orientada a la prevención, la eficiencia operativa y la confianza institucional.

3. Metodología y dinámica del seminario

El *Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros-Segunda Edición* se desarrolló bajo una modalidad presencial intensiva, organizada en dos jornadas consecutivas de ocho horas cada una. Las actividades se centraron en conferencias magistrales, impartidas por expertos nacionales e internacionales en cada eje temático. El enfoque metodológico se basó en el aprendizaje significativo, integrando teoría, normativa vigente y casos reales del sector financiero.

Las sesiones se apoyaron en exposiciones con diapositivas, utilizando recursos tecnológicos como ordenadores, proyectores y sistemas de audio. Para fomentar la interacción, se dispuso la organización del espacio en mesas redondas, que facilitaron el intercambio de experiencias entre participantes y expositores. Esta disposición también permitió una participación durante las ponencias, promovida intencionalmente por cada conferencista.

A cada asistente se le entregó un cuaderno, pluma y copia digital en formato PDF de las presentaciones expuestas, con el fin de facilitar la toma de notas y el estudio posterior de los contenidos. Adicionalmente, se incluyeron momentos para realizar consultas directas, lo que incentivó la apropiación crítica del conocimiento.

Como parte del proceso de evaluación del aprendizaje, se aplicaron cuestionarios en línea al final de cada conferencia, permitiendo medir el nivel de comprensión de los temas abordados y retroalimentar tanto a participantes como a organizadores. Esta estrategia fortaleció el impacto formativo del seminario y contribuyó a una experiencia académica de alta calidad.

4. Temáticas abordadas y síntesis de contenidos

El seminario se estructuró en torno a ocho conferencias magistrales, cada una dedicada a un eje temático fundamental para la gestión integral de riesgos en el ámbito financiero. A continuación, se presenta una síntesis del contenido abordado en cada ponencia, iniciando con el tema de *Riesgo de Crédito*.

4.1 Riesgo de Crédito

Ponente: Ing. Elena El Habil

País: Ecuador

La conferencia inaugural abordó el *riesgo de crédito* como uno de los pilares

fundamentales en la gestión financiera de las cooperativas. Se definió este riesgo como la posibilidad de pérdida derivada del incumplimiento del prestatario u otra contraparte, en operaciones crediticias o derivadas, ya sea por pago parcial, no pago o pagos fuera de plazo.

La ponente expuso el ciclo de vida del crédito, desde su originación hasta su recuperación o castigo, e hizo énfasis en la importancia de procesos rigurosos de evaluación financiera, análisis de garantías, y seguimiento de cartera. Se explicaron los principales modelos de originación de crédito, como el *scoring*, los *árboles de decisión* y las *matrices de transición*, herramientas que permiten estimar probabilidades de incumplimiento y categorizar perfiles de riesgo.

También se abordaron metodologías avanzadas como el análisis de cosechas, que permite monitorear la evolución del indicador de mora a lo largo del tiempo, y el uso del backtesting para validar la precisión de los modelos predictivos. Además, se presentaron ejemplos de automatización de procesos de calificación y analítica avanzada mediante proyectos institucionales aplicados, que contribuyen a reducir errores operativos y mejorar la eficiencia en la toma de decisiones.

La intervención concluyó destacando la necesidad de una gestión del riesgo de crédito basada en datos, con monitoreo permanente y adaptación a las condiciones del entorno económico y normativo.

4.2 Prevención de Lavado de Activos (PLA)

Ponente: Ing. Alexis Verástegui

País: Honduras

La segunda conferencia magistral se centró en la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LA/FT), un componente esencial dentro de la gestión de riesgos en

el sistema financiero. El expositor presentó un enfoque estratégico y proactivo para fortalecer los sistemas de cumplimiento, alineado con las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) y la normativa vigente en el Ecuador.

Se explicó la relación directa entre PLA y la gestión integral de riesgos (GIR), destacando el uso del Enfoque Basado en Riesgos (EBR) como vínculo metodológico para priorizar controles según el nivel de exposición. La ponencia abordó los componentes fundamentales del sistema PLA: identificación y evaluación de riesgos, diseño de controles, monitoreo continuo y fortalecimiento de la cultura organizacional de cumplimiento.

Asimismo, se introdujeron los conceptos clave asociados al lavado de activos, como delitos precedentes, riesgo inherente y residual, beneficiario final, y tipologías delictivas. Se explicaron las tres etapas del lavado de activos: colocación, estructuración e integración, ilustradas con casos prácticos de operaciones sospechosas en el contexto de cooperativas.

Uno de los ejes centrales fue la implementación de procesos de debida diligencia diferenciada (simplificada, normal y reforzada), según el nivel de riesgo del cliente, canal, producto o jurisdicción. También se discutió la relevancia de los reportes de operaciones sospechosas (ROS) y la necesidad de mejorar la capacidad de detección y respuesta ante delitos cibernéticos asociados al lavado de dinero.

Finalmente, se enfatizó la necesidad de una educación financiera sólida y permanente, tanto para el personal institucional como para los socios, con el fin de reducir la vulnerabilidad frente a delitos financieros complejos.

4.3 Riesgo de Mercado

Ponente: Econ. Geovanny Cardoso

País: Ecuador

La tercera conferencia abordó la temática del *riesgo de mercado*, definido como la posibilidad de pérdidas derivadas de fluctuaciones en los precios, tasas de interés, tipos de cambio u otros factores del entorno financiero que afectan el valor de los activos o pasivos de una institución.

El ponente destacó que, en el contexto del sector financiero popular y solidario, el riesgo de mercado cobra una relevancia creciente debido a la evolución de las captaciones, colocaciones y la diversificación progresiva de productos financieros. Se analizó la normativa vigente aplicable a las cooperativas de ahorro y crédito, específicamente la emitida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), que regula las políticas, procedimientos y mecanismos necesarios para la identificación, medición, control, mitigación y monitoreo de este tipo de riesgo.

Durante la exposición se hizo un recorrido por la evolución del crédito por segmentos, la dinámica de los mercados financieros en los últimos diez años, y los desafíos que enfrentan las entidades ante escenarios económicos y financieros volátiles. Se puso énfasis en la necesidad de contar con información oportuna y confiable, así como con herramientas analíticas para la toma de decisiones.

Entre las estrategias sugeridas para la gestión del riesgo de mercado, se destacaron el establecimiento de límites prudenciales, el monitoreo continuo de indicadores financieros claves, y la capacitación permanente del personal responsable. Además, se señaló la importancia de adoptar una visión prospectiva del mercado y fomentar la transparencia institucional frente a

socios y entes de control.

La sesión concluyó con un llamado a fortalecer la gobernanza del riesgo, integrando esta dimensión a la planificación estratégica de las cooperativas, para mejorar su competitividad y sostenibilidad en el tiempo.

4.4 Riesgo Tecnológico

Ponente: Ing. Jorge Diéguez

País: Guatemala

La cuarta conferencia del seminario se centró en el riesgo tecnológico, abordado como una de las amenazas más críticas y transversales para las instituciones financieras en la actualidad. El ponente definió este riesgo como la posibilidad de pérdidas económicas o daños operativos derivados del uso, falla, obsolescencia o vulnerabilidad de sistemas tecnológicos, incluyendo los asociados a la infraestructura digital, plataformas transaccionales y almacenamiento de datos.

Durante su intervención, Jorge Diéguez expuso cómo la transformación digital en el sector financiero ha traído consigo grandes oportunidades, pero también ha incrementado la exposición a riesgos como ciberataques, fraudes electrónicos, interrupciones de servicio, filtraciones de datos y dependencia excesiva de proveedores tecnológicos.

Se presentaron ejemplos de incidentes reales, que evidencian el impacto que puede tener una gestión deficiente del riesgo tecnológico sobre la continuidad operativa, la confianza del cliente y el cumplimiento regulatorio. Asimismo, se hizo énfasis en la importancia de establecer una política de seguridad de la información, sistemas de respaldo y recuperación, así como planes de continuidad de negocios y contingencias.

Entre las recomendaciones formuladas se incluyó la adopción de herramientas de monitoreo preventivo, auditorías periódicas, formación especializada del personal, y el fortalecimiento de una cultura organizacional enfocada en la gestión segura de la tecnología.

Finalmente, el expositor subrayó que las cooperativas deben prepararse para responder con agilidad ante amenazas digitales emergentes, alineando sus procesos tecnológicos con estándares internacionales, sin descuidar el cumplimiento de la normativa nacional vigente en materia de protección de datos y seguridad informática.

4.5 Inteligencia Artificial enfocada a la mitigación de riesgos

Ponente: Ing. Eduardo Rosas

País: México

La quinta conferencia magistral introdujo a los participantes en el uso de la inteligencia artificial (IA) como herramienta innovadora para la mitigación de riesgos financieros. El Ing. Eduardo Rosas presentó una visión integral sobre cómo las tecnologías emergentes están transformando los procesos de gestión de riesgos en las entidades del sector financiero, permitiendo anticipar amenazas, automatizar procesos y mejorar la toma de decisiones.

Durante su exposición, explicó cómo la IA puede integrarse a distintos procesos, como el análisis de comportamiento crediticio, la detección de operaciones sospechosas, el monitoreo de transacciones en tiempo real y la identificación de patrones de riesgo operativo. Se destacaron casos de uso exitosos en instituciones que han implementado modelos predictivos y algoritmos de aprendizaje automático para reducir tiempos de respuesta y minimizar errores humanos.

Uno de los ejes clave de la ponencia fue la importancia de contar con bases de datos limpias, actualizadas y bien estructuradas, ya que la calidad de los datos incide directamente en

la precisión y efectividad de los modelos de IA. Asimismo, se discutieron los principales retos éticos y regulatorios, como la transparencia en los algoritmos, la protección de la información personal y la necesidad de supervisión humana sobre los sistemas automatizados.

El expositor también resaltó que el uso de IA no reemplaza al juicio humano, sino que lo complementa, y que su implementación debe estar acompañada por procesos de capacitación técnica y adaptación cultural dentro de las organizaciones.

La conferencia concluyó con una reflexión sobre el potencial de la IA como catalizador de eficiencia y resiliencia, siempre que se integre de forma estratégica, responsable y alineada con los objetivos institucionales de control de riesgos.

4.6 Riesgo de Liquidez

Ponente: Ing. Julio Cruz

País: Ecuador

La sexta conferencia del seminario se enfocó en el riesgo de liquidez, entendido como la capacidad de una institución financiera para cumplir con sus obligaciones de pago en el corto plazo, sin incurrir en pérdidas significativas. El Ing. Julio Cruz, con amplia experiencia en consultoría financiera, expuso los factores que pueden generar crisis de liquidez y analizó casos recientes que evidencian su impacto crítico en la estabilidad institucional.

El ponente ilustró su exposición con ejemplos de colapsos bancarios relevantes como los de Silicon Valley Bank, Signature Bank, First Republic Bank y Credit Suisse en 2023, y Wachovia en 2008. Estos casos mostraron cómo factores como la desalineación entre activos y pasivos, la dependencia de depósitos no asegurados, la pérdida de confianza del público y la velocidad de difusión de información en redes sociales pueden desencadenar corridas bancarias.

Asimismo, se abordó el caso ecuatoriano de la Cooperativa Juventud Ecuatoriana Progresista (JEP), que enfrentó una crisis de liquidez en 2012 debido a un rumor infundado. Este episodio demostró la importancia de contar con fondos disponibles, redes de respaldo institucional y comunicación transparente para evitar el colapso.

Entre las lecciones aprendidas, el expositor destacó la necesidad de implementar políticas efectivas de gestión de activos y pasivos, mantener reservas de liquidez adecuadas con activos líquidos de alta calidad, establecer planes de contingencia y realizar pruebas de estrés que permitan anticiparse a eventos críticos.

Finalmente, se enfatizó que la gestión del riesgo de liquidez debe estar integrada a la estrategia institucional y requiere una supervisión continua, apoyada en herramientas tecnológicas, monitoreo de indicadores claves y una gobernanza sólida que priorice la confianza y la transparencia ante socios y clientes.

4.7 Riesgo Operativo

Ponente: Ing. Javier García

País: Ecuador

La séptima conferencia abordó el riesgo operativo (RO), definido como la posibilidad de pérdidas derivadas de fallas en procesos internos, personas, sistemas o eventos externos. El Ing. Javier García explicó que, aunque este tipo de riesgo no está directamente vinculado a actividades financieras como el crédito o la liquidez, su impacto puede ser igual o incluso más severo si no se gestiona adecuadamente.

Durante su intervención, se destacó que el riesgo operativo es transversal y está presente

en todas las áreas de una institución. Entre las fuentes comunes se mencionaron los errores humanos, fraudes internos o externos, fallas tecnológicas, eventos naturales, interrupciones del servicio, y deficiencias en los procesos de control o cumplimiento normativo.

El ponente presentó ejemplos reales de incidentes operativos que provocaron desde sanciones regulatorias hasta pérdidas económicas considerables y afectaciones a la reputación institucional. Se hizo especial énfasis en la necesidad de contar con mapas de riesgos operativos, indicadores clave de riesgo (KRIs), y registros de eventos de pérdida, herramientas esenciales para anticipar, cuantificar y mitigar estos riesgos.

Además, se planteó la importancia de desarrollar planes de continuidad del negocio y protocolos de respuesta ante emergencias, que garanticen la operatividad de la institución frente a eventos inesperados. También se subrayó la necesidad de una cultura organizacional centrada en la gestión de riesgos, donde cada colaborador asuma responsabilidad sobre los procesos que ejecuta.

Finalmente, el Ing. García señaló que una gestión efectiva del riesgo operativo requiere una combinación de tecnología, capacitación, auditoría interna activa y una clara estructura de gobernanza, para garantizar la sostenibilidad institucional y la confianza de los socios y reguladores.

4.8 Riesgo Social y Ambiental

Ponente: Econ. Edgar Benítez

País: Ecuador

La última conferencia del seminario estuvo dedicada al riesgo social y ambiental (RSA), una categoría de riesgo cada vez más relevante dentro del sistema financiero, especialmente para

instituciones del sector popular y solidario que mantienen un estrecho vínculo con comunidades locales y territorios vulnerables.

El Econ. Edgar Benítez explicó que el riesgo social y ambiental se refiere a la posibilidad de que las actividades o decisiones de una institución financiera — incluyendo sus operaciones o inversiones crediticias— generen impactos negativos en el entorno natural o en la sociedad. Estos impactos pueden traducirse en pérdidas económicas, sanciones legales, deterioro reputacional o restricciones de acceso a mercados y financiamiento.

Durante su exposición, el ponente subrayó la importancia de incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la evaluación de riesgos crediticios y en los procesos de decisión institucional. Se analizaron casos donde la falta de gestión adecuada del RSA derivó en conflictos sociales, cierre de operaciones e incumplimientos regulatorios.

Asimismo, se destacaron herramientas y estrategias para una gestión efectiva del riesgo social y ambiental, tales como: evaluaciones de impacto ambiental y social, políticas de exclusión, análisis de vulnerabilidades territoriales, y el involucramiento de las comunidades en la planificación de proyectos. También se recomendó establecer sistemas de monitoreo que permitan detectar riesgos latentes y ajustar las políticas de inversión o crédito de manera preventiva.

Finalmente, el conferencista enfatizó que asumir una gestión responsable de los impactos sociales y ambientales no solo reduce riesgos, sino que representa una oportunidad estratégica para diferenciarse positivamente en el mercado, fortalecer la sostenibilidad institucional y generar valor compartido para socios, comunidades y el entorno natural.

5 Principales aportes del seminario

El *Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros-Segunda Edición* ofreció a los participantes una visión integral, actualizada y aplicada sobre los desafíos y soluciones en la gestión de riesgos dentro del sector financiero popular y solidario. A lo largo de las ocho conferencias magistrales, se lograron consolidar varios aportes claves que fortalecen tanto la capacidad técnica como estratégica de las instituciones asistentes:

- *Enfoque preventivo y estructurado de la gestión de riesgos*

El seminario reforzó la necesidad de implementar sistemas que permitan anticipar y mitigar los riesgos antes de que se materialicen, promoviendo una cultura organizacional orientada a la prevención, el monitoreo continuo y la mejora constante.

- *Actualización normativa y técnica*

Se brindaron herramientas alineadas con la normativa nacional (SEPS, SBS, CONCLAFIT) e internacional (GAFI, estándares ASG), permitiendo a los asistentes evaluar el cumplimiento regulatorio de sus entidades y ajustar sus procedimientos internos.

- *Transferencia de herramientas prácticas*

Los ponentes compartieron metodologías, matrices, indicadores, modelos predictivos, herramientas tecnológicas y casos de automatización que pueden ser replicados o adaptados por las instituciones participantes para optimizar su gestión.

- *Integración de tecnologías emergentes*

Se evidenció el potencial de la inteligencia artificial, el análisis de datos y las plataformas digitales como aliados estratégicos en la identificación y gestión de riesgos, resaltando la

necesidad de una transformación tecnológica progresiva.

- *Énfasis en la resiliencia institucional*

A través de casos reales de crisis financieras, colapsos bancarios y eventos de alto impacto, el seminario permitió reflexionar sobre la importancia de fortalecer los mecanismos de respuesta ante emergencias y eventos imprevistos.

- *Visión holística del riesgo*

Al abordar el riesgo desde múltiples dimensiones —financiera, operativa, tecnológica, social y ambiental—, los participantes comprendieron la necesidad de adoptar un enfoque integral que trascienda lo meramente económico, posicionando la sostenibilidad como eje estratégico.

Estos aportes consolidan al seminario como un espacio formativo de alto valor, que trasciende la capacitación técnica para convertirse en una plataforma de reflexión, mejora institucional y desarrollo profesional en el ámbito de las finanzas solidarias.

6 Conclusiones generales

El Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros-Segunda Edición reafirmó la urgencia y pertinencia de consolidar una gestión de riesgos profesional, preventiva y multidimensional en el contexto del sistema financiero popular y solidario. Frente a un entorno caracterizado por incertidumbres económicas, transformación digital acelerada, nuevas exigencias regulatorias y crecientes desafíos sociales y ambientales, las instituciones financieras deben fortalecer sus capacidades técnicas, humanas y tecnológicas para asegurar su sostenibilidad y confianza pública.

Entre las principales conclusiones destacan:

- La gestión de riesgos no puede concebirse como una función aislada, sino como un eje transversal e integrador que debe permear la cultura organizacional, la planificación estratégica y las decisiones operativas cotidianas.
- La formación continua y especializada del talento humano es clave para mantener la solidez institucional. Eventos como este seminario permiten actualizar conocimientos, compartir experiencias y elevar el estándar técnico del sector.
- La incorporación de herramientas digitales e inteligencia artificial representa una oportunidad para mejorar la eficiencia operativa y la detección temprana de riesgos, siempre que se acompañe de una adecuada gobernanza tecnológica y ética.
- La gestión responsable de los riesgos sociales y ambientales no solo mitiga impactos negativos, sino que potencia el valor institucional ante socios, comunidades y entes reguladores, alineándose con los principios de sostenibilidad y finanzas éticas.
- Finalmente, se reafirma la necesidad de fomentar espacios de articulación entre cooperativas, redes, consultores y organismos de control, con el objetivo de construir un ecosistema financiero más resiliente, confiable e inclusivo.

El seminario cerró con un compromiso colectivo de fortalecer los sistemas de gestión de riesgos y continuar impulsando procesos de mejora continua que garanticen la estabilidad, eficiencia y responsabilidad del sector cooperativo ecuatoriano.

7 Anexos

7.1 Perfil general de los ponentes

El seminario contó con la participación de expertos nacionales e internacionales, reconocidos por su trayectoria profesional en áreas clave de la gestión de riesgos financieros. Los ponentes incluyeron ingenieros, economistas y especialistas con formación técnica y experiencia aplicada en entidades reguladoras, consultoras, cooperativas y firmas tecnológicas.

Cada conferencista presentó enfoques actualizados y estrategias concretas, abordando tanto los aspectos normativos como los operativos de los diferentes tipos de riesgos. Su participación fue fundamental para garantizar una formación de calidad, contextualizada y directamente aplicable a la realidad de las instituciones del sector financiero popular y solidario.

Además, su capacidad para promover la participación de los asistentes, responder consultas especializadas y compartir experiencias reales fortaleció el carácter práctico del seminario, consolidándolo como una instancia de aprendizaje colaborativo y técnico a la vez.

8 Referencias

Red de Estructuras Financieras Locales del Austro – REFLA. (2025). *Ficha técnica: Seminario Gestión de Riesgos Financieros. Segunda edición*. Cuenca, Ecuador.

Rosas, E. (2025, mayo 9). *Inteligencia artificial enfocada a la mitigación de riesgos* [Presentación de conferencia]. Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros, REFLA, Cuenca, Ecuador.

Cruz, J. (2025, mayo 9). *Gestión del riesgo de liquidez* [Presentación de conferencia]. Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros, REFLA, Cuenca, Ecuador.

El Habil, E. (2025, mayo 8). *Riesgo de crédito: Lineamientos para una adecuada administración* [Presentación de conferencia]. Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros, REFLA, Cuenca, Ecuador.

Verástegui, A. (2025, mayo 8). *Prevención de lavado de activos (PLA): Dinamizando la cultura de cumplimiento* [Presentación de conferencia]. Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros, REFLA, Cuenca, Ecuador.

Cardoso, G. (2025, mayo 8). *Gestión del riesgo de mercado* [Presentación de conferencia]. Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros, REFLA, Cuenca, Ecuador.

Dieguez, J. (2025, mayo 8). *Riesgo tecnológico* [Presentación de conferencia]. Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros, REFLA, Cuenca, Ecuador.

García, J. (2025, mayo 9). *Riesgo operativo (RO)* [Presentación de conferencia]. Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros, REFLA, Cuenca, Ecuador.

Benítez, E. (2025, mayo 9). *Riesgo social y ambiental* [Presentación de conferencia]. Seminario Internacional Gestión de Riesgos Financieros, REFLA, Cuenca, Ecuador.

